



BIKE SHARING LOCARNESE

CONFERENZA STAMPA 30.5.2018

COMUNICATO STAMPA

1. Premessa

La mobilità è certamente uno dei temi con cui le amministrazioni pubbliche sono sempre più confrontate, sia sotto il profilo delle opportunità, sia per le problematiche che comporta. Negli anni si è viepiù consolidato un nuovo approccio del nostro muoverci sul territorio e la sostenibilità è sicuramente l'obiettivo a cui si mira.

La Città di Locarno ha messo in funzione la rete di Bike Sharing l'11 gennaio 2016, introducendo e mettendo progressivamente a disposizione degli utenti tutte le 100 biciclette sulle 15 postazioni nel centro urbano. L'inaugurazione ufficiale si è tenuta il 5 aprile 2016. L'investimento è stato pari a ca. CHF 400'000.- con dei costi di gestione annua di ca. CHF 40'000.-.

2. Dati essenziali in breve

Rete di Bike Sharing più grande in Svizzera per:

- Superficie > **ca. 70 km²**
- Distanza linea d'aria tra postazioni > Vergeletto – Cadenazzo > **30,2 km**
- Numero di ebike presenti > **269 ebike**
- Numero di Comuni coinvolti > **15 Comuni**
- Numero di postazioni > **96 postazioni**

Biciclette complessive disponibili > **489 (269 ebike e 220 meccaniche)**

Persone coinvolte per la gestione della rete > **15 persone tra giovani e adulti**

Costo complessivo > **ca. CHF 2.2 milioni**

Obiettivo > **1'500 abbonati entro 3 anni**

2. Sviluppo dell'idea, del progetto e l'iter istituzionale

La sua introduzione ha suscitato l'interesse di diversi Comuni della regione e anche della Commissione Intercomunale dei Trasporti del Locarnese (CIT), la quale ha deciso di inserire il progetto di ampliamento nell'ambito del Programma d'Agglomerato del Locarnese di terza generazione (PALoc3) quale misura ML 15 di priorità A.

La CIT ha poi deciso nel maggio 2016 di assegnare alla Città di Locarno la progettazione e l'implementazione di questo progetto.

Allo stesso hanno aderito complessivamente 15 Comuni: Ascona, Brione s/Minusio, Centovalli, Cugnasco-Gerra, Gambarogno, Gordola, Lavertezzo, Losone, Locarno, Minusio, Muralto, Onsernone, Ronco s/Ascona, Tenero-Contra, Terre di Pedemonte.

In considerazione del fatto che il territorio coinvolto è pari a ca. 70 km² (di area raggiungibile tramite le biciclette) delle distanze percorribili e anche dei dislivelli piuttosto importanti, si è deciso di integrare nella rete anche biciclette a pedalata assistita (ebike). Il tutto con la consapevolezza che il sistema deve rispondere inizialmente alle esigenze di spostamento dei cittadini della regione ed in seguito valere quale supporto allo svago per i turisti.

Sulla base di queste esigenze, valutando le connessioni intermodali possibili, è stato elaborato un progetto concreto che è stato sottoposto ai singoli Comuni per approvazione. Alla fine dell'autunno 2016 è stato elaborato un Messaggio Municipale base che poi tutti i Comuni hanno adattato alle proprie esigenze ed in seguito pubblicato.

L'iter istituzionale ha seguito poi il suo corso e nell'arco di un anno, tutti i 15 Comuni hanno appoggiato concretamente il progetto, rilasciando i crediti necessari e dando così il via, all'inizio del 2018, alla fase operativa.

3. Estensione della rete

L'estensione messa in atto con questo progetto permetterà di usufruire di 489 biciclette (269 ebike e 220 normali) sparse in 96 postazioni.

Si passa dalla postazione singola munita di 5 biciclette di Ronco s/Ascona e Brione s/Minusio, fino alle 29 postazioni allestite sul territorio di Locarno

In Onsernone sono state create 7 postazioni con 14 biciclette elettriche che coprono tutta l'estensione della valle sia verso Spruga che Vergeletto.

Verso ovest si è giunti fino ai confini territoriali della regione, sconfinando a sud fino alla Stazione FFS di Cadenazzo quale ultima postazione. Anche in questo caso vi è stato l'immediato sostegno del Comune di Cadenazzo che ha collaborato con entusiasmo affinché si potesse raggiungere un nodo intermodale fondamentale come quello presente presso la Stazione FFS.

4. Finanziamento

Complessivamente i 15 Comuni hanno votato crediti d'investimento pari a ca. 2,2 mio.

Vi sono anche stati dei sussidi e/o sostegni finanziari legati a:

- **Fondo per le Energie Rinnovabili (FER)** che ogni Comune può utilizzare anche per investimenti in questo ambito;
- **Sussidio Cantonale** concesso per tutta la rete pari a CHF 248'590.- esauendo il credito a disposizione con Decreto esecutivo del 26.11.2013
- **Sostegno della Confederazione** tramite l'Ufficio di coordinamento per la mobilità sostenibile (COMO), per un importo complessivo di CHF 180'000.-.

5. Come funziona

La persona che intende utilizzare le biciclette della rete di Bike Sharing del Locarnese, può sottoscrivere un abbonamento annuo con le seguenti tariffe:

	ABO annuo	0-30 min	30-60 min	> 60 min
Bicicletta meccanica	60.-	gratis	2.-/h	2.-/h
Ebike	120.-	2.-	4.-	4.-/30 min
Ebike con batteria utente	200.-	gratis	2.-	4.-/30 min

Lo sviluppo del progetto ha evidenziato che il mantenimento della carica della batteria della ebike è una delle criticità maggiori. Per rispondere a questa esigenza, è stato sviluppato un sistema con una batteria utente che permette a chi la utilizza di garantirsi, a pieno carico, un percorso di ca. 10 km e nello stesso tempo di preservare più a lungo la batteria principale. Questo eviterà all'utente di trovarsi con la batteria scarica delle ebike presenti nelle postazioni e permetterà una miglior gestione da parte dell'ente che si occupa della rete evitando di scaricare troppo rapidamente le ebike.

La batteria permette anche di poter ricaricare il cellulare o un laptop, tramite una presa USB.

Il piano tariffale prevede anche la possibilità di usufruire delle biciclette tramite una carta giornaliera, pensata soprattutto per i turisti.

	costo giornaliera	0-30 min	30-60 min	> 60 min
Bicicletta meccanica LIGHT	10.-	gratis	2.-/h	2.-/h
Bicicletta meccanica PREMIUM	20.-	gratis	gratis	gratis
Ebike – LIGHT	20.-	2.-	2.-	4.-/30 min
Ebike – PREMIUM	non disponibile			

L'obiettivo è quello che i turisti non mettano in difficoltà l'equilibrio della rete, impiegando contemporaneamente un numero troppo importante di biciclette e, che sarà plafonato giornalmente.

Non viene inoltre offerto il servizio definito ebike-Premium, per non entrare in conflitto con realtà presenti sul territorio che offrono l'affitto giornaliero illimitato delle ebike.

Il sistema di Bike Sharing è un servizio complementare a quanto già presente ed offerto per i turisti.

6. Come sottoscrivere un abbonamento annuale

È possibile sottoscrivere un abbonamento annuale sia grazie al nuovo ed aggiornato sito internet: www.velospot.ch, dove si troveranno, sulla pagina dedicata all'Agglomerato del Locarnese, tutte le necessarie informazioni.

Inoltre, c'è la versione aggiornata e rivista dell'Applicazione: Velospot 2.0, scaricabile sia per Android che per iOS.

In entrambi i casi è necessario inserire un indirizzo e-mail che fungerà da nome utente.

Ulteriore possibilità è quella offerta tramite le Cancellerie comunali di tutti i Comuni coinvolti.

Il cittadino potrà recarsi presso la propria Cancelleria e compilare un semplice modulo. Lo stesso sarà inviato a Muovi-TI che elaborerà concretamente l'abbonamento. Nel caso venga sottoscritto un abbonamento che prevede la consegna della batteria utente, il richiedente sarà invitato, dopo un paio di giorni, a passare nuovamente dalla Cancelleria comunale a ritirare il tutto.

Negli altri casi verrà effettuata la consegna a domicilio.

Tramite l'App sarà inoltre possibile, ricevere un codice che permetterà di sbloccare di volta in volta il catenaccio, digitando lo stesso sulla tastiera del catenaccio stesso.

7. Come ricevere una carta giornaliera

L'Organizzazione Turistica Lago Maggiore e Valli, che collabora sin dall'inizio a questo progetto, mette a disposizione i propri sportelli di Locarno-Muralto (Stazione FFS), Ascona, Tenero-Contra e Vira-Gambarogno, per distribuire la carta giornaliera destinata e pensata per i turisti.

Sarà inoltre possibile usare l'App che, tra le varie opzioni, permette anche di scegliere la Carta giornaliera.

8. Come utilizzare le biciclette

Noleggare una bicicletta – apertura del lucchetto

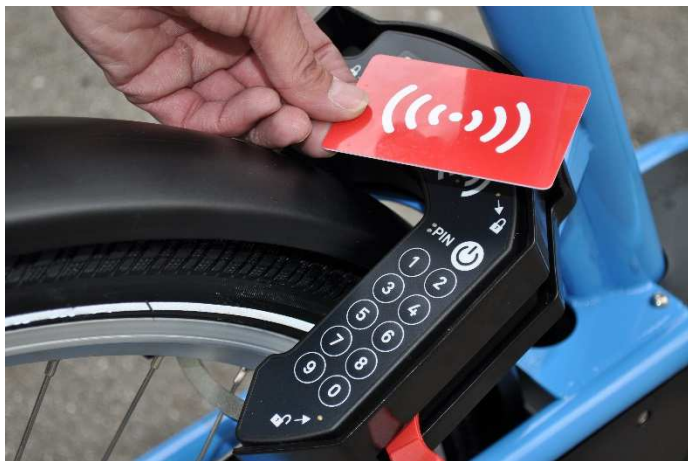
Per noleggiare una bicicletta presso una postazione, **premere il pulsante bianco** sul dispositivo di blocco elettronico (lucchetto) posizionato sulla ruota posteriore della bicicletta (A).



(A) Attivazione del lucchetto

Quando la **spia blu lampeggia**, avvicinare il proprio **supporto di accesso utente** (tessera apposita o smartphone*) al **lettore di tessere dedicato** (B).

** lo sblocco del lucchetto da smartphone è possibile solo quando la funzione NFC è attiva sui recenti sistemi Android (non disponibile da iPhone). Per beneficiare di tale funzionalità, è sufficiente attivare l'abbonamento da utilizzare nella sezione NFC dell'applicazione mobile dopo aver abilitato la funzione NFC del proprio smartphone.*



(B) Lettura del supporto di abbonamento

NOTA: Per aprire il lucchetto è anche possibile utilizzare il proprio **codice personale**. Dopo aver **premutato il pulsante bianco**, premere un tasto qualsiasi della tastiera numerica (**da 0 a 9**) per passare alla modalità di inserimento da tastiera, **poi inserire il proprio codice**. In caso di errore di inserimento, ripetere l'operazione premendo nuovamente il tasto bianco.

Il lucchetto si aprirà automaticamente.

Se la spia rossa lampeggia, la bicicletta non è disponibile.

Restituire una bicicletta – chiusura del lucchetto

Per restituire la bicicletta presa a noleggio, riportarla in una postazione e chiudere correttamente il lucchetto, sbloccando lo stesso dapprima attraverso il pulsante bianco (C) ed in seguito abbassare la levetta rossa situata sulla destra (D). Quando la spia bianca munita di icona con lucchetto lampeggia, la bicicletta può considerarsi bloccata.



(C) sblocco del lucchetto



(D) chiusura abbassando la leva rossa

Durante il noleggio – arresto fuori postazione

Durante un noleggio, è possibile bloccare la bicicletta in qualsiasi momento fuori da una postazione. Basterà chiudere il lucchetto come se si stesse restituendo una bicicletta presso una postazione. Gli altri utenti non potranno accedere alla bicicletta noleggiata e con lucchetto correttamente chiuso.

ATTENZIONE: quando si blocca con il lucchetto una bicicletta fuori da una postazione, la propria sessione di noleggio continua. Inoltre, se si è attivato l'utilizzo della batteria elettrica della bicicletta, la tariffazione relativa all'utilizzo della batteria si applica anche durante l'arresto.

Utilizzo della batteria personale

Per beneficiare dell'aiuto alla pedalata tramite la batteria personale, è sufficiente inserirla nello spazio previsto per questo scopo (E) e assicurarsi che il suo stato di carica sia sufficiente. Il pulsante situato sulla batteria permette di verificarne lo stato di carica attraverso l'indicazione luminosa.



(E) Inserimento batteria personale

Utilizzo della batteria della bicicletta

Per beneficiare dell'aiuto alla pedalata tramite la batteria della bicicletta, è sufficiente, una volta effettuata l'apertura del lucchetto:

- **Premere uno dei tasti (da 0 a 9)** della tastiera del lucchetto per attivare la tastiera
- **Premere sul tasto 0** per richiedere l'utilizzo della batteria della bicicletta
- **Premere nuovamente sul tasto 0** per confermare.

ATTENZIONE: quando viene effettuata la richiesta per l'uso della batteria della bicicletta, la relativa tariffazione si applica per l'intera corsa, anche durante ogni fermata al di fuori delle postazioni.

Lo stesso vale anche nel caso in cui una parte del tragitto sia effettuato con l'aiuto di una batteria personale.

9. La gestione del sistema

Elemento centrale del progetto, dopo la sua implementazione, è certamente la gestione e manutenzione della rete e delle sue biciclette.

Sulla base di un Accordo di collaborazione sottoscritto dalla Città di Locarno a nome di tutti i Comuni coinvolti, **la Fondazione Il Gabbiano**, tramite il suo progetto Muovi-TI, si occupa di tutto ciò oltre ad essere il referente della Help line e coordinatore per il concreto allestimento degli abbonamenti.

Il servizio allestito con il progetto Muovi-TI è stato fortemente potenziato per rispondere in modo efficace alle necessità certamente considerevoli di una rete di queste dimensioni.

Oltre ad allestire un atelier di dimensioni sufficienti, si è dotata di due veicoli, uno dei quali elettrico, appositamente trasformati per il trasporto delle biciclette. La parte centrale della rete continuerà invece ad essere gestita tramite i rimorchi appositamente costruiti che già oggi operano a Locarno.

I Comuni garantiscono alla Fondazione una parte della copertura dei costi di gestione, con un importo annuo a postazione. Questo importo, oltre che all'incasso proveniente dagli abbonamenti e da eventuali sponsorizzazioni, permetterà di coprire in toto i costi annui di gestione che necessari alla copertura del progetto.

Lo sforzo della Fondazione il Gabbiano è stato certamente notevole e l'equipe messa in campo, sia per competenze che per disponibilità di forze, cercherà di gestire al meglio tutta la rete di Bike Sharing Locarnese.

La gestione di questo progetto, e il suo allargamento, permetterà di dare altre opportunità d'inserimento a persone della regione momentaneamente senza occupazione aumentando i posti disponibili nel progetto. In esso saranno coinvolte complessivamente circa 15 persone tra giovani e adulti, compresi gli operatori amministrativi e sociali che gestiscono il progetto.

10. Lancio del progetto d'estensione e promozione CIT per i domiciliati

In queste settimane vengono fornite tutte le biciclette nelle varie postazioni e sarà immediatamente possibile sottoscrivere un abbonamento ed utilizzare il sistema. Per chi si abbona in questi giorni/settimane, sarà possibile usufruire della rete fino alla fine di giugno senza costi aggiuntivi per il noleggio. A partire dal 1° luglio saranno poi applicate le tariffe previste.

Le 100 biciclette già disponibili sulle 15 postazioni esistenti nella rete di Locarno, saranno man mano aggiornate con il nuovo sistema operativo e quindi, per circa 1 mese, sarà possibile utilizzarle solo nella "vecchia" rete. Gli attuali abbonati sono già stati informati e li ringraziamo per la pazienza. Terminata la fase di aggiornamento saranno automaticamente integrati nel nuovo sistema.

L'Assemblea della CIT ha deciso nelle scorse settimane di sostenere i domiciliati dei 31 Comuni facenti parte della stessa, promuovendo un **contributo per il primo anno pari a CHF 80.- per chi sottoscriverà un abbonamento annuale Ebike con batteria di CHF 200.-.**

Con quest'azione si intende promuovere l'utilizzo della rete di Bike Sharing permettendo al cittadino di beneficiare delle prestazioni previste da questo tipo di abbonamento (soprattutto i primi 30 minuti gratuiti per ogni utilizzo), al costo netto di 120.-/annui.

Si tratta di un'iniziativa volta anche a verificare in questo primo anno il funzionamento dell'intero sistema.

11. Inaugurazione 17 giugno 2018

Per l'inaugurazione si è pensato a due momenti distinti con una parte informativa nel pomeriggio e più ufficiale ed istituzionale in serata.

Nel pomeriggio...

Dalle 14.00 fino alle 17.00, in tutti i Comuni vi sarà una postazione presidiata dove poter raccogliere informazioni sul sistema ed il suo utilizzo.

Per dimostrare come il nostro territorio sia facilmente raggiungibile anche in bicicletta, oltre ad apprezzare l'ampiezza della rete di Bike Sharing Locarnese e poterne quindi coglierne le potenzialità, abbiamo ideato una sorta di Concorso.

L'idea è quella di coinvolgere tutti i cittadini dei 15 Comuni in una sorta di *Percorso d'orientamento*. Nel corso del pomeriggio, le persone che raggiungeranno grazie alle biciclette del sistema Bike Sharing, il maggiore numero possibile di Comuni (postazioni presidiate), otterranno un premio commisurato al numero degli stessi raggiunti:

- almeno 3 Comuni diversi raggiunti Premio C – accessorio per i ciclisti
- almeno 7 Comuni diversi raggiunti Premio B – ABO bicicletta meccanica da CHF 60.-
- da 10 Comuni diversi raggiunti Premio A – ABO ebike da 120.-
- tutti i 15 Comuni raggiunti Premio GOLD – ABO ebike con batteria da 200.-

Ogni Comune allestisce in una delle proprie postazioni, rintracciabile tramite una cartina, il proprio luogo d'approdo dove il personale presente oltre a dare delle informazioni, applicherà un timbro su una tessera in modo che si attesti l'effettivo raggiungimento della stessa.

Al termine della giornata la tessera, compilata completamente o anche solo parzialmente, potrà essere lasciata all'ultima postazione visitata o spedita all'Ufficio Energia della Città di Locarno (Via alla Morettina 9 – 6600 Locarno o citta.energia@locarno.ch).

Entro la fine di luglio sarà poi preso contatto con le persone per la consegna del premio.

Alla sera...

Dalle 18.00 alle 19.00, presso la Sala 1 del Palazzo del Cinema, si terrà la parte ufficiale, su invito, con gli interventi delle seguenti autorità:

- Presidente Consiglio di Stato – Claudio Zali
- Sindaco di Locarno – Alain Scherrer
- Coordinatore progetto CIT – Fausto Fornera

Il tutto si concluderà con un aperitivo sulla terrazza e la visione della partita dei Mondiali di calcio: Svizzera-Brasile (dalle 20.00).

12. Sviluppi futuri

Vi sono già dei contatti in uno stadio avanzato per poter ampliare ancor di più la rete sia sul Piano di Magadino, fino a Bellinzona, che in Vallemaggia.

Inoltre è certamente uno degli obiettivi quello di permettere ai cittadini ticinesi e ai turisti di usufruire dei sistemi di Bike Sharing presenti sul territorio in modo pratico e funzionale. Su questo tema vi è l'impegno per trovare delle soluzioni.

13. Ringraziamenti

Oltre naturalmente ai Comuni che hanno partecipato attivamente, ci preme ringraziare tutti i partner che hanno permesso e sostenuto la realizzazione progetto.

In ordine sparso:

- La **Società Elettrica Sopracenerina (SES)** per la realizzazione di una rete autonoma di trasmissione dati per la gestione della rete;
- Le **Ferrovie Federali Svizzere** – settore Immobili, per aver permesso l'integrazione di diverse postazioni presso le proprie stazioni;
- Le istituzioni, **Confederazione e Cantone** per il sostegno finanziario;
- **L'Organizzazione Turistica Lago Maggiore e Valli (OTLMV)** per il supporto nell'elaborazione delle carte giornaliere destinate ai turisti;
- **L'AET, le FART, la Migros-Ticino, la SES e tutti gli altri proprietari dei fondi privati**, per la disponibilità ad accogliere su sulle loro proprietà una postazione;
- Dulcis in fundo, **la Fondazione Il Gabbiano**, senza la quale il lavoro di sviluppo e ricerca di soluzioni efficaci per la nascita e gestione di un progetto di questa portata, sarebbe stato certamente assai più arduo.

BORGO DI ASCONA



Brione s/Minusio



Centovalli



Cugnasco-Gerra



Gambarogno



Gordola



Lavertezzo



Losone



Città
di Locarno



Minusio



Muralto



Onsernone



Ronco s/Ascona



Tenero-Contra



Terre di Pedemonte